

Informacja z 2007 r.

Informacja
o sposobie załatwienia i problematyce skarg i wniosków wniesionych do Starostwa Powiatowego w Hajnówce
w okresie od dnia 1 stycznia 2007r. do dnia 31 grudnia 2007r.

W okresie sprawozdawczym od dnia 1 stycznia 2007r. do dnia 31 grudnia 2007r. na stanowisku ds. kontroli, audytu, skarg i wniosków dokonano rozpatrzenia:

- 4 skarg w rozumieniu Kpa,
- 1 skargi przekazanej przez Wojewodę Podlaskiego według właściwości, w celu udzielenia wyjaśnień i nadania sprawie biegu,

Przedmiotem 4 rozpatrywanych skarg były sprawy prowadzone przez Wydział Geodezji Nieruchomości i Katastru oraz 1 skarga na działalność kierownika jednostki organizacyjnej Powiatu Hajnowskiego.

Skarga na działalność kierownika jednostki organizacyjnej Starostwa Powiatowego w Hajnówce, po przeprowadzeniu wstępnej analizy na stanowisku ds. kontroli, audytu, skarg i wniosków została przekazana Przewodniczącemu Rady Powiatu Hajnowskiego zgodnie z uchwałą Nr XIX/11/04 Rady Powiatu Hajnowskiego z dnia 30 września 2004r. w sprawie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg obywateli po rozpoznaniu została uznana za bezzasadną.

Zarzuty podnoszone w pozostałych skargach, a mianowicie: niewłaściwości w rejestrze ewidencji gruntów, naniesienia zmian dot. granicy budynku, czy wyjaśnienia dokonanej zmiany klasyfikacji gruntów w wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego uznane zostały za bezzasadne.

Analiza skarg i wniosków wpływających do Starostwa Powiatowego w Hajnówce w 2007 roku wykazała, iż wnoszone przez Klientów skargi i wnioski nie dotyczyły jakości wydanych produktów.

Odpowiedzi udzielane przez Starostę Hajnowskiego w związku ze złożonymi skargami i wnioskami były udzielane w terminie, zgodnie z przepisami prawa i obowiązującą procedurą systemu zarządzania jakością ISO dotyczącą rozpatrywania skarg..

Hajnówka, dnia 31 grudnia 2007r.

sporz.:

Danuta Rola

starszy specjalista

ds. kontroli, audytu, skarg i wniosków.

Metryka strony

Udostępniający: **Danuta Rola - Stanowisko ds Kontroli i Audytu**

Wytwarzający/odpowiadający: **Halina Chwojko**

Wprowadzający: **Halina Chwojko**

Data wprowadzenia: **2009-04-12**

Data modyfikacji: **2009-04-12**

Opublikował: **Halina Chwojko**

Data publikacji: **2009-04-12**