

Odpowiedzi na zapytania Nr 6

Pytanie 1. Dot. pkt 4.1 oraz 4.3 - Zamawiający stwierdza, w pkt 4.1 że „...*Projektem będzie objętych 180 gospodarstw domowych...*”, a jednocześnie w pkt 4.3 Zamawiający stwierdza, że po okresie 3 lat (I Etapu), w II Etapie w okresie 5 lat – „...*utrzymanie sprzętu komputerowego w ilości 180 szt.*” natomiast we Wzorze Umowy z Wykonawcą §2 pkt. 4 podpunkt 2) „...*dostarczenie fabrycznie nowego sprzętu komputerowego wraz z gwarancją producenta, w ilości 180 szt....*” znacznie różnią się od siebie w zakresie wymagań :

a. Czy Zamawiający ma zamiar przeznaczyć dodatkowe środki finansowe po okresie 3 lat realizacji I etapu na zakup pozostałych 180 zestawów komputerowych i według jakich kryteriów zamierza je przydzielać Beneficjentom? Jak zamierza Zamawiający dokonać zapłaty Wykonawcy?

b. Jak się ma liczba 180 szt. dodatkowo dostarczanych komputerów do przyjętych 180 szt. w poz.20. „...*Kosztach odtworzeniowych / backupu sprzętu...*” z Wniosku o dofinansowanie projektu z działania 8.3 PO IG?

c. W jaki sposób Zamawiający oszacował koszty odtworzeniowe w kwocie 1.830,00 zł, przy cenie pierwotnej zakupu sprzętu - 3.050,00 zł brutto/1 szt.? Czy wartość odtworzeniowa dotyczy w tym przypadku tylko modernizacji użytkowanego sprzętu, czy też dotyczy zakupu nowych zestawów?

Odpowiedź:

1.a) koszty odtworzeniowe sprzętu/backup – rozumie się jako odnowienie lub zakup nowego sprzętu w ilości 180 szt. Koszty zostały zaplanowane w ostatnim kwartale III roku realizacji projektu

1.b) t.j. pyt 1a

1.c) szacowano iż wartość sprzętu o podanych parametrach po 3 latach od dnia rozpoczęcia realizacji projektu będzie mniejsza, a ponadto Zamawiający zakłada, że przy powtórny zakupie 180 szt. Komputerów Wykonawca będzie mógł dostarczyć sprzęt o podanej wartości . Nakłady odtworzeniowe mają w rozumieniu Zamawiającego umożliwić utrzymanie trwałości projektu przez 5 kolejnych lat. Może to oznaczać w zależności od sytuacji zakup całkowicie nowego sprzętu jak i modernizację używanego w projekcie. Zamawiający zakłada, że za trzy lata wartość nowego sprzętu o zakładanych, minimalnych parametrach nie powinno przekroczyć 60% ceny sprzętu wyjściowego.

Pytanie 2. Dot. pkt 5 SIWZ – *Termin realizacji zamówienia*

a. Jak się ma okres realizacji zamówienia 90 dni od podpisania umowy z utrzymanie efektów działań podjętych okres krótszy niż okres trwania projektu tj. 3 lata (36 miesięcy) plus 5 lat (60 miesięcy) utrzymania trwałości projektu. Które terminy są obligatoryjne dla Wykonawcy?

Odpowiedź:

2. a) okres realizacji zamówienia 90 dni dotyczy wykonania platformy oraz dostarczenia i instalacji sprzętu i internetu beneficjentom ostatecznym w celu uruchomienia/rozpoczęcia realizacji projektu – zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, a następnie okres I i II etapu dotyczy wykonania w/w zadań oraz następnych przewidzianych w projekcie

Pytanie 3. Jak Zamawiający zamierza rozstrzygnąć sprzeczne zapisy SIWZ i Wniosku PO IG dotyczące:

- zapis z Wniosku- pkt.14 Opis projektu: „...*Zakup i dystrybucja sprzętu będzie leżała po stronie Powiatu Hajnowskiego. Instalacja sprzętu i podłączenie do Internetu u ostatecznych Użytkowników, serwis oraz ubezpieczenie zostanie zlecone Generalnemu Wykonawcy, którego wybór odbędzie się zgodnie z procedurami przetargu publicznego...*”.

- zapis z Załącznika Nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia – pkt.1.1: „...*Dostawa, instalacja, utrzymanie oraz aktualizacja platformy internetowej - wraz z niezbędnym sprzętem komputerowym, t.j.:*

1. serwery wraz z łączem dostępowym do tych serwerów, oraz

2. komputery z zapewnieniem dostępu do Internetu dla beneficjentów ostatecznych projektu

przystosowanej do kompleksowej obsługi projektu...”

Odpowiedź:

3. Zamawiający nie potwierdza, że zachodzi tutaj sprzeczność postanowień. Zgodnie z projektem, zamawiający dokona zakupu sprzętu. Zamawiający, aby zakupić sprzęt jest zobligowany do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, co niniejszym czyni.

Pytanie: 4. Zamawiający w swoim Wniosku do PO IG zamierza przydzielać sprzęt komputerowy następującym grupom beneficjentów:

a) *uczniowie szkół gimnazjalnych oraz ponadgimnazjalnych, którzy upoważnieni są do wsparcia w ramach systemu pomocy społecznej i systemu wsparcia stypendialnego,*

b) *osoby z orzecznym stopniem niepełnosprawności.*

Pytania:

1) Czy Zamawiający będzie na podstawie posiadanego rozpoznania (PCPR, MOPS i gminnych OPS) wskazywał lokalizacje tych Beneficjentów, czy też według określonych kryteriów udziału w projekcie zadanie to ma wykonać Wykonawca?

2) Jakie kryteria niepełnosprawności zostaną przyjęte do typowania grup Beneficjentów ostatecznych w projekcie – wg klasyfikacji ZUS, czy też w stosunku do uczniów - wg kryteriów poradni psychologiczno-pedagogicznych (inne skale)?

3) Jak zamierza Zamawiający uwzględniać różne systemy wsparcia MEN dla uczniów gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych w zakresie systemu pomocy społecznej i systemu wsparcia stypendialnego? Okresowość wsparcia materialnego wyklucza trwałość w projekcie, czy też decyduje data przyznania i nie będzie zachodziła konieczność przemieszczania sprzętu

do innych beneficjentów (dochód na ucznia w rodzinie może ulegać zmianom w poszczególnych latach).

4) Czy program szkolenia zawarty w SIWZ dotyczy także uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, czy osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności? Pytanie jest o tyle zasadne, że wszyscy uczniowie ww. szkół realizują wszystkie zagadnienia zawarte w przewidzianym przez Zamawiającego programie tych szkół (co wynika z podstawy programowej) i opanowanie tej wiedzy i umiejętności z zakresu obsługi pakietu biurowego, elementów grafiki komputerowej oraz obsługi Internetu jest elementem koniecznym do zaliczenia przedmiotu Informatyka w tych szkołach. Czy powtarzanie tej wiedzy jest dla tej grupy konieczne, czy też Zamawiający zamierza zmodyfikować program o korzystanie z platform edukacyjnych, gdyż jak stwierdza w pkt 12. Wniosku - Cel projektu: „...*Uczniowie szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych będą mieć możliwość nauki poprzez e-learning, poszerzenia swojej wiedzy i zdobycia nowych umiejętności oraz rozwijania swoich zainteresowań...*”.

Odpowiedź:

4. 1) zamawiający wskaże beneficjentów ostatecznych

4.2) osoby niepełnosprawne z orzeczoną I lub II stopniem niepełnosprawności

4.3) decyduje data przyznania na dzień rozpoczęcia rekrutacji uczestników ostatecznych projektu i nie będzie zachodziła konieczność przemieszczania sprzętu

4.4) program szkoleń powinien zostać dostosowany do potrzeb beneficjentów ostatecznych. Zamawiający przewiduje przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń stacjonarnych jako nauki podstawowej obsługi komputera i Internetu, natomiast szkolenia e – learningowi mają dać możliwość uzupełnienia i rozszerzenia wiedzy i umiejętności uczestnikom

Pytanie 5. Zamawiający w pkt 14 Wniosku - Opis projektu stwierdza: „...*sprzęt zostanie zidentyfikowany na podstawie przypisanego numeru IP, a także dzięki wbudowanej karcie, która zapewnia dostęp do Internetu i jest identyfikowana za pomocą systemu nawigacyjnego...*”. Jednocześnie Zamawiający w pkt 3.2 Bezpieczeństwo Załącznika Nr 1 do SIWZ (str.30) stwierdza: „... *ze względu na usługi oferowane użytkownikom w ramach projektu wymaga się, aby adresy przyznawane urządzeniom dostępowym pochodziły z puli publicznej. Dopuszcza się adresację dynamiczną, zarządzaną przez serwer DHCP...*”.

Pytanie: Czy Zamawiający skłania się do stałego IP sprzętu dostarczonego do Beneficjentów, czy też poprzez dynamiczny przydział adresacji (DHCP)?

Odpowiedź:

5 Zamawiającemu zależy na identyfikowaniu sprzętu w sposób jednoznaczny w każdej chwili realizacji projektu. Wybór sposobu adresacji należy do Wykonawcy

Pytanie 6. Jak Zamawiający zamierza badać oświadczenia Oferenta co do gotowości świadczenia usług przez okres nie mniejszy niż 8 lat (pkt. 3.3 Załącznika Nr 1 do SIWZ),

skoro okres realizacji projektu i szacowana jego wartość jest maksymalnie na 3 lata (36 miesięcy). Czy Zamawiający zamierza zapłacić Wykonawcy z góry za wykupienie abonamentu dla 180 użytkowników przez okres kolejnych 60 miesięcy? Czy wynagrodzenie to będzie płacone przez Starostwo Powiatowe w Hajnówce, czy też z puli środków przyznanych we Wniosku na realizację projektu?

Odpowiedź:

6. gotowość – na podstawie załączonych zabezpieczeń i dokumentacji finansowo – księgowej. Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie korzystał ze środków projektu w okresie 3 lat (30 miesięcy) realizacji projektu. W okresie trwałości 5 lat (60 miesięcy) koszty utrzymania leżą po stronie Wykonawcy

Pytanie 7. W dokumencie SIWZ, pkt 4.3 napisane jest, iż Wykonawca zobowiązany jest do „...dostawy sprzętu komputerowego, oprogramowania i zapewnienia ich serwisu...”, natomiast we wniosku o dofinansowanie, pkt 14, str. 10 napisane jest „...Zakup i dystrybucja sprzętu będzie leżała po stronie Powiatu Hajnowskiego...” - zapisy są sprzeczne - z tego powodu Wykonawca nie jest w stanie złożyć ważnej oferty.

Pytanie: Proszę o wyjaśnienie sprzeczności.

Odpowiedź:

7. t.j pkt 3

Pytanie 8. W dokumencie SIWZ, rozdziale „Kryteria oraz sposób oceny ofert”, str 20, napisane jest, iż koncepcja architektury oceniana jest m.in. na podstawie „...Umożliwienie, za pomocą platformy, interakcji z innymi miastami/JST wdrażającymi podobne projekty [...]” – jest to jedno z kryteriów oceny architektury rozwiązania, podczas gdy zakres pożądanej integracji oraz wskazanie na potencjalne systemy, z którymi oczekiwana jest integracja - nie zostały opisane nigdzie indziej w dokumencie.

Pytanie: Prosimy o specyfikację wymagań w zakresie integracji oraz wskazanie listy potencjalnych systemów względem których oczekiwana jest integracja.

Odpowiedź:

8 Zakres integracji zależy od funkcjonalności platformy proponowanej przez Wykonawcę, więc Zamawiający nie może wskazać potencjalnych systemów względem, których oczekiwana jest integracja.

Pytanie 9. W dokumencie SIWZ, str. 30, punkt 3.2 A, napisane jest „...Ofertant dostarczy pakiet antywirusowy wraz z licencją na okres minimum dwóch lat...”, podczas gdy w rozdziale „Sprzęt komputerowy”, str. 28, pozycja 15 napisane jest „...Zainstalowany fabrycznie antywirus min w wersji 30 dniowej...”.

Pytanie: Jakie warunki licencyjne dla oprogramowania antywirusowego są oczekiwane przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

9 Wybór warunków licencyjnych oprogramowania antywirusowego należy do Wykonawcy . Zamawiający zwraca jednak uwagę na to, że Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo realizacji projektu

Pytanie 10. Szkolenia z obsługi „...narzędziami systemowymi...” (SIWZ, pkt 4,1)

Pytania:

- a) Jaki dokładnie jest zakres tych szkoleń?
- b) Jakie konkretnie narzędzia ma na myśli Zamawiający? Zestaw narzędzi, które można nazwać systemowymi jest obecnie na tyle szeroki, że bez ich wymienienia trudno jest jednoznacznie rozumieć zakres tych szkoleń.

Odpowiedź:

10 Zarówno zakres jak i wybór narzędzi należy do Wykonawcy. Zamawiający zwraca jednak uwagę na to, że Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo realizacji projektu.

Pytanie 11. Czy gospodarstwo domowe, wspomniane w SIWZ pkt 4.1, (których będzie 180) oznacza jednego uczestnika projektu?

Odpowiedź:

11. zgodnie z definicją GUS:

Gospodarstwo domowe, to Zespół osób spokrewnionych lub niespokrewnionych, mieszkających razem i wspólnie utrzymujących się.

Dodatkowe wyjaśnienia metodologiczne

Gospodarstwa domowe wyodrębnia się spośród ludności zamieszkałej w mieszkaniach (bez obiektów zbiorowego zakwaterowania). Wśród gospodarstw domowych wyróżniamy jednoosobowe i wieloosobowe (2 i więcej osobowe), a także rodzinne i nierodzinne.

Źródło definicji

•Ustawa z dnia 2 grudnia 1999 r. o narodowym spisie powszechnym ludności i mieszkań w 2002 r.

Miejsce publikacji Dz. U. 2000 r. Nr 1 poz. 1

•Instrukcja metodologiczna do Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań w 2002 r.

Miejsce publikacji GUS, Warszawa

Pytanie 12. Zakres II Etapu projektu (SIWZ, pkt 4.3) – „...**utrzymanie sprzętu komputerowego**, w ilości 180 szt., umożliwiającego dalsze korzystanie z platformy cyfrowej, utrzymanie serwerów oraz łącza dostępowego do serwerów, administrowanie platformą cyfrową, zapewnienie dostępu do Internetu...”. oraz Wzór Umowy z Wykonawcą §2 pkt. 4 podpunkt 2) „...**dostarczenie fabrycznie nowego sprzętu komputerowego wraz z gwarancją producenta**, w ilości 180 szt., umożliwiającego dalsze korzystanie z platformy cyfrowej, utrzymanie serwerów oraz łącza dostępowego do serwerów, administrowanie platformą cyfrową, zapewnienie dostępu do Internetu...” znacznie różnią się od siebie w zakresie wymagań

Pytanie: czy należy to rozumieć jako utrzymanie dotychczasowych 180 jednostek sprzętu (w myśl SIWZ) czy też dostawę dodatkowych 180 sztuk sprzętu względem wcześniej dostarczonych lub zamianę w ramach wcześniej dostarczonego sprzętu?

Odpowiedź:

12. Może to oznaczać w zależności od sytuacji zakup całkowicie nowego sprzętu jak i modernizację używanego w projekcie

Pytanie 13. SIWZ, rozdział „Termin Realizacji Zamówienia”, str. 9 - termin został podzielony na 3 przedziały - 90 dni, 3 lata oraz dodatkowe 5 lat.

Pytania:

a) Jaki konkretnie zakres prac jest przewidziany do realizacji w 90 dni?

b) Od jakiego momentu zaczyna się okres 3 letni - od daty zawarcia umowy czy od daty realizacji prac przewidzianych na pierwsze 90 dni?

Odpowiedź:

13.a. 90 dni – budowa platformy oraz dostarczenie i instalacji sprzętu i Internetu u beneficjentów ostatecznych

13.b. od daty zawarcia umowy

Pytanie 14. W dokumencie SIWZ, rozdziale „Kryteria oraz sposób oceny ofert”, str.21, kryterium oceny funkcjonalności platformy zawiera opis efektów, jakie ma wywołać platforma - uspołecznienie A oraz Uspołecznienie B

Pytanie: prośba o wyjaśnienie jakie akcje wywoływane przez co/kogo w Internecie/życiu codziennym - jakiego rodzaju interakcje w Internecie/życiu codziennym powinny wywoływać.

Odpowiedź:

14 Zamawiający wyjaśnia, że projekt jest kierowany do grupy beneficjentów ostatecznych, których wskaże i to prze nich mają być wywoływane akcje i interakcję. Jakie akcje i interakcje i jak one wpłyną na uspołecznienie beneficjentów ostatecznych zależeć będzie od zaproponowanych funkcjonalności platformy przez Wykonawcę, które wraz z uzasadnieniem będą oceniane przez Zamawiającego.

Pytanie 15. W dokumencie SIWZ, str. 30, punkt 3.1 A, napisane jest m.in. „...*Oferent powinien dysponować odpowiednią infrastrukturą teletransmisyjną zapewniającą szybkie i sprawne uruchomienie usługi w zabudowie miejskiej...*” (w kontekście dostępu do Internetu).

Pytanie: czy to oznacza w szczególności, że zdaniem Zamawiającego połączenie z Internetem przy użyciu odpowiednich urządzeń na bazie sieci telekomunikacyjnej jednego z polskich operatorów telekomunikacyjnych nie jest dopuszczalne? Czy Wykonawca powinien posiadać własną sieć telekomunikacyjną?

Odpowiedź:

15 Zamawiający dopuszcza wykorzystanie przez Wykonawcę sieci telekomunikacyjnych operatorów telekomunikacyjnych. Zamawiający zwraca jednak uwagę na to, że Wykonawca powinien zapewnić odpowiednie bezpieczeństwo realizacji projektu

Pytanie 16. W dokumencie SIWZ, rozdział „Opis przedmiotu zamówienia” jest skonstruowany w taki sposób, że Wykonawca Projektu jest jednocześnie Monitorującym i Zarządzającym Projektem w Imieniu Zamawiającego. Takie podejście przeczy zasadzie przejrzystości podczas realizacji, a przede wszystkim podczas rozliczania z kosztów i raportowania wskaźników projektu. Dodatkowo takie połączenie ról jest niekorzystne dla Zamawiającego, z tego względu, że połączenie ról wykonawcy i zarządzającego wyłącza poprzez domysł obiektywność na rzecz maksymalizacji działań Wykonawcy na rzecz przewidzianych przez Zamawiającego wskaźników projektu. Według naszej opinii, opartej na dobrych praktykach realizacji i zarządzania projektami współfinansowanymi z UE projekt powinien zostać podzielony na co najmniej następujące niezależne części prowadzone przez niezależnych Wykonawców:

- a. Zarządzanie Projektem w imieniu i na rzecz Zamawiającego
- b. Realizacja Projektu i Podtrzymanie Efektów Projektu
- c. Ewaluacja Projektu

Pytanie: W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający ma zamiar w ramach jednego zamówienia dla jednego wykonawcy zapewnić obiektywność i przejrzystość w działaniach projektowych.

Odpowiedź:

16 Zarządzanie projektem jest uprawnieniem wyłącznie Zamawiającego i nie jest przedmiotem niniejszego postępowania. Zamawiający wymagał będzie od Wykonawcy odpowiedniego wykonania projektu, przygotowania odpowiedniej dokumentacji rozliczeniowej oraz odpowiedniego raportowania wykonania projektu.

Pytanie 17. W nawiązaniu do pkt 20, w dokumencie SIWZ, rozdział „Opis przedmiotu zamówienia”. Zakładając tak jak wynika z aktualnego postępowania, że wykonanie i kontrola jest przewidziana dla jednego Wykonawcy to sprzeczne są wymagania:

- a. Pkt 4.2.2 - „...*Zatrudnianie personelu, o ile będzie to wymagane w celu realizacji zadania...*” Wykonawca posiada swój personel wymagany do realizacji zamówienia.

Pytanie:

- i. jaki personel ma na myśli Zamawiający?

- ii. jeśli jest to inny personel niż Wykonawcy, to:
- a) kto, kiedy i jak podejmuje decyzje o zatrudnieniu
 - b) kto ponosi koszt zatrudnienia
 - c) czego oczekuje się od Wykonawcy w tym zakresie ?

b. Pkt 4.2.4 - Rozliczanie trenerów prowadzących szkolenia

Pytanie: Czy to oznacza, że Zamawiający zapewnia trenerów, a Wykonawca ma kontrolować i rozliczać ich pracę?

Odpowiedź:

17 a. i. personel wyznaczony do wykonywania zadań w projekcie – o ile będzie to konieczne dla wykonawcy

17.a. ii. Decyzje i koszty leżą po stronie Wykonawcy

17.b. wykonawca musi dysponować osobami zdolnymi do wykonania zamówienia

Pytanie 18.: W dokumencie SIWZ, rozdział „Opis przedmiotu zamówienia”, pkt 4.3 - Zadania opisane w poszczególnych etapach nie korespondują do zadań szczegółowo opisanych w Załączniku nr 1 do SIWZ,tj:

a. Zadania „Zapewnienie dostępu do Internetu dla beneficjentów ostatecznych” z Załącznika nr 1 do SIWZ nie wskazano w pkt 4.3 SIWZ, a w szczególności nie ma tego zadania w Etapie I.

b. Dla zadań z Etapu II opisanych w pkt 4.3 SIWZ nie opisano szczegółowych oczekiwań od Wykonawcy w Załączniku nr 1 do SIWZ.

Odpowiedź:

- a) Zadanie „Zapewnienie dostępu do Internetu dla beneficjentów ostatecznych” stanowi podstawę realizacji zamówienia, co zapisano w punkcie 4.1 SIWZ. Uzupełnienie i szczegółowy opis zapewnienia dostępu do Internetu opisano w załącznik nr 1 do SIWZ punkt 3.1.
- b) Do szczegółowych zadań Wykonawcy w Etapie II należy utrzymanie rezultatów projektu wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia opisanych w pkt 4.1 – 4.3 oraz załączniku nr 1 do SIWZ.

Pytanie 19. W Załączniku nr 1 do SIWZ w opisie zadania „Zapewnienie dostępu do Internetu dla beneficjentów ostatecznych”. Według opisu można się domyślić, że preferowany jest dostęp do Internetu drogą radiową lub satelitarną.

Pytania:

- a. Proszę o określenie w jakim paśmie docelowo ma pracować sprzęt?
- b. Czy zakres wymaganego pasma pokrywa się z planem zagospodarowania częstotliwości dopuszczonym przez UKE ?

Odpowiedź:

19 Zapewnienie dostępu do Internetu Zamawiający zleca Wykonawcy

Pytanie 20. W Załączniku nr 1 do SIWZ w opisie zadania „Wykonanie platformy internetowej” są wymagania;

1.1. Dostawa, instalacja, utrzymanie oraz aktualizacja platformy internetowej - wraz z niezbędnym sprzętem komputerowym, t.j.:

A. serwery wraz z łączem dostępowym do tych serwerów...

1.2. Wymagania sprzętowe dla serwerów: zgodne z optymalnymi wymaganiami dla zaproponowanej platformy cyfrowej

1.3. Wymagania dla gwarantowanego łącza dostępowego do serwerów zlokalizowanych na terenie RP: zgodne z optymalnymi wymaganiami dla zaproponowanej platformy cyfrowej oraz sposobem wykorzystania zasobów udostępnionych w ramach tej platformy.

Dodatkowo w Załączniku nr 4 - Kopia wniosku o dofinansowanie jest

a. pkt 17 - Harmonogram jest działanie: Działanie 6 zakup **serwera** dla platformy

b. pkt 20 - Planowane wydatki w ramach projektu według podziału na kategorie wydatków jest pozycja: Zakup **serwera** dla platformy

Pytania:

a. Czy Zamawiający ma zabezpieczone miejsce na zainstalowanie i utrzymanie serwera zgodne z wymaganiami bezpieczeństwa fizycznego i prawnego jakie powinno ono spełniać jako tzw „serwerownia”? Jeśli tak, to proszę podać miejsce, lokal oraz warunki jakie spełnia.

b. Czy Zamawiający dopuszcza, zamiast zakupu serwera możliwość skorzystania z usługi hostingu (wraz z całym zabezpieczeniem fizycznym i prawnym) przestrzeni serwerowej ?

Odpowiedź:

A: Zamawiający zapewni miejsce na serwer projektowy w swojej siedzibie.

B: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie z wykorzystaniem kolokacji serwera.

Pytanie 21. W Załączniku nr 4 - Kopia wniosku o dofinansowanie projektu; dotyczy: „... Szczegółowa identyfikacja beneficjentów ostatecznych, wraz z lokalizacją zostanie wykonana po opracowaniu wyników ankiet prowadzonych przez PCPR, MOPS oraz GOPS-y dotyczących zapotrzebowania i przeciwdziałania zagrożeniu wykluczenia cyfrowego...”

Pytanie:

a. Czy badania o których tutaj mowa zostały wykonane? Jeśli tak, to prosimy o przekazanie materiałów na temat tych badań, a w szczególności informacje na temat dokładnej (z podaniem współrzędnych) lokalizacji beneficjentów.

b. Jeżeli takie badania nie zostały przeprowadzone i nie ma dokładnej informacji nt. lokalizacji beneficjentów na etapie postępowania, to uniemożliwia to oszacowanie czy podane wymagania mogą być osiągnięte bez przekraczania założeń projektowych. Znaczne rozproszenie lub niekorzystny rozkład abonentów, ze względu na charakter użytych standardów transmisji radiowej oraz ze względu na charakterystykę terenu, może wymusić znaczny przyrost nakładów sprzętowych i wprowadzić znaczną nieefektywność projektowanej sieci. Czy Zamawiający rozważy udostępnienie chociaż orientacyjnych danych lokalizacyjnych beneficjentów, które umożliwią oszacowanie wymagań na ilość i rodzaj sprzętu?

Odpowiedź:

21. a) badania trwają. Wykonawca na tym etapie nie może upublicznić dokładnej lokalizacji ze względu na ochronę danych

21. b) j.w. (zamawiający informuje, że nie będą to lokalizacje o znacznym rozproszeniu lub niekorzystnym rozkładzie beneficjentów wymagające przyrostu nakładów sprzętowych

Pytanie 22. W Załączniku nr 1 do SIWZ w opisie zadania „Sprzęt komputerowy”, punkt 18 – Certyfikaty i standardy zostało napisane „... *Oferowane modele komputerów muszą posiadać certyfikat Microsoft, potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z wymaganym w SIWZ systemem operacyjnym (załączyć wydruk ze strony Microsoft WHCL)*”; oraz

W załączniku nr 4 - Kopia wniosku dofinansowanie w pkt 14 - Opis projektu jest napisane „... *Na potrzeby szkoleń e-learningowych zostaną opracowane następujące moduły ... obsługa edytora tekstów Word; obsługa arkusza kalkulacyjnego Excel ...*”

Uwagi / Pytania:

a. Takie sformułowanie sugeruje, że system operacyjny jaki powinien być zainstalowany na komputerze oraz pakiety oprogramowania biurowego powinny być marki Microsoft.

b. Zwracamy uwagę nie tylko na niezgodność wskazywania z nazwy zamawianego oprogramowania z ustawą Prawo zamówień publicznych, ale także na co najmniej dyskusyjną skuteczności walki z wykluczeniem cyfrowym za pomocą dostarczania niezamierzonym rodzinom komputerów z komercyjnym oprogramowaniem, zamiast uświadamiania im, że mają duży wybór ogólnodostępnych, bezpłatnych rozwiązań, i nauki korzystania ich bogatej oferty. W ramach programów typu eInclusion (walka z wykluczeniem cyfrowym) gminy zamawiają komputery z oprogramowaniem i bezpłatnie udostępniają je na okres kilku lat wytypowanym wcześniej rodzinom, zagrożonym wykluczeniem społecznym. Problem polega na tym, że gdy komputery te wyposażone są w system operacyjny MS Windows, po zakończeniu okresu dzierżawy rodziny objęte projektem staną przed koniecznością zakupu własnego sprzętu – a zarazem zakupu tego właśnie systemu, gdyż o istnieniu innych po prostu nie będą wiedzieć, nie mówiąc o umiejętności obsługi. Tymczasem, naszym zdaniem, przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu powinno polegać na edukacji w zakresie wykorzystania wolnego, ogólnodostępnego oprogramowania – tym bardziej, że zarówno pod względem różnorodności oferowanych aplikacji, jak i poziomu trudności obsługi, jest ono w stanie całkowicie zaspokoić potrzeby i oczekiwania domowych użytkowników.

Odpowiedź:

Dopuszczamy inne oprogramowania, które pozwolą na korzystanie z platformy cyfrowej.

Pytanie 23. W załączniku nr 4 – Kopia wniosku dofinansowanie w pkt 14 – Opis projektu jest napisane „... *Szczegółowy i dalszy opis znajduje się w Dodatkowym załączniku do wniosku ...*”

Pytanie: Proszę przekazać „dodatkowy załącznik do wniosku” o którym tutaj jest mowa.

Odpowiedź

23. Opis przedmiotu zamówienia, który zawiera siwz jest wyczerpujący.

Pytanie 24. W załączniku - Wzór Umowy z Wykonawcą w paragrafie 2 - Przedmiot Umowy, w pkt 6 jest napisane: „...Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera **Załącznik nr 1 do umowy** i **Załącznik nr 2** umowa o dotację...”

Pytania:

a. Proszę o przekazanie Załącznika nr 1 do umowy, o którym tutaj mowa, lub wskazanie stosownych dokumentów w postępowaniu, które będą stanowić lub stanowią ten załącznik.

Odpowiedź:

24 jest załączone.