

W zakresie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na wdrożenie projektu pt. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na w Powiecie Hajnowskim” Zamawiający Starostwo Powiatowe w Hajnówce, ul. Zina1, 17 200 Hajnówka informuje iż otrzymał następujące pytania, na które udziela poniższych odpowiedzi:

1. Czy może zostać przedstawiona schematyczna konfiguracja techniczna sieci Internetowej opisanej w wymaganiach Zamawiającego w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Zał. 1 do SIWZ?

Odpowiedź:

Konfiguracja techniczna sieci Internetowej powinna zostać tak zaplanowana i wykonana, aby Wykonawca mógł zrealizować opisany przedmiot zamówienia.

2. Czy określony jest punkt styku z krajową siecią Internetową?

Odpowiedź:

Punkt styku z krajową siecią Internetową, rozumiany jako punkt styku notebooka użytkownika, jest punktem styku operatora świadczącego usługi Internetu mobilnego.

Punkt styku z krajową siecią Internetową, rozumiany jako punkt styku serwera platformy cyfrowej, powinien zostać zaplanowany przez Wykonawcę.

3. Gdzie znajduje się fizyczny punkt styku z siecią zewnętrzną w sensie położenia geograficznego?

Odpowiedź:

Położenie geograficzne punktu styku z siecią zewnętrzną, rozumianego jako punkt styku serwera platformy cyfrowej, powinno zostać określone przez Wykonawcę, tak aby można było zrealizować przedmiot zamówienia.

4. Jak określone są parametry styku z siecią zewnętrzną?

Odpowiedź:

Wykonawca powinien tak określić parametry styku z siecią zewnętrzną, by móc zrealizować przedmiot zamówienia.

5. Czy jest określony operator punktu styku z siecią zewnętrzną?

Odpowiedź:

Wykonawca powinien samodzielnie określić operatora punktu styku z siecią zewnętrzną.

6. Czy wymagania na „Sprzęt komputerowy” w Zał. 1 do SIWZ opisują wymagania na komputery dla użytkowników końcowych?

Odpowiedź:

tak.

7. Jakie jest przeznaczenie „serwerów platformy cyfrowej”?

Odpowiedź:

Przeznaczenie „serwerów platformy cyfrowej” to obsługa platformy cyfrowej i udostępnienie jej użytkownikom ostatecznym. Zakres platformy cyfrowej opisany jest w Załączniku numer 1. Opis przedmiotu zamówienia.

Serwery platformy cyfrowej przeznaczone są dla Zamawiającego i użytkowników ostatecznych, w celu zapisywania, przetwarzania informacji przesyłanych za pomocą platformy oraz w celu wykonywania zadań i obsługi funkcjonalności platformy zaproponowanych przez Wykonawcę, zgodnie z wymogami SIWZ.

8. Czy określone są wymagania na ilość „serwerów platformy cyfrowej”?

Odpowiedź:

Ilość serwerów nie jest określona. Serwer i/lub serwery mają zapewnić odpowiednią funkcjonalność i pracę zaplanowanej platformy.

9. Czy określone są wymagania dla serwerów platformy cyfrowej?

Odpowiedź:

Zamawiający stawia wymagania, tak jak w załączniku nr 1 do SIWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Strona 21 wykonanie platformy cyfrowej

10. Potwierdzić, że „Sprzęt komputerowy” ma być wyposażony jedynie w system operacyjny oraz pakiet antywirusowy?

Odpowiedź:

Sprzęt musi spełniać wymagania zgodnie z opisem w załączniku nr 1 do SIWZ. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**. Strona 24 Sprzęt komputerowy.

11. Jaki system operacyjny jest wymagany?

Odpowiedź:

Zadaniem Wykonawcy jest zaproponowanie systemu, który umożliwi wykonanie i wdrożenie zamówienia. Zamawiający nie może narzucić Wykonawcom systemu operacyjnego.

12. Jaka długa ma być licencja na pakiet antywirusowy?

Odpowiedź:

Licencja powinna obejmować co najmniej okres użytkowania sprzętu przez użytkowników ostatecznych projektu.

13. Jak długim czasem obsługi pogwarancyjnej ma być objęty „Sprzęt komputerowy”?

Odpowiedź:

Zgodnie z okresem trwałości projektu, 5 lat od zakończenia realizacji i finansowania projektu.

14. Jak długim czasem obsługi pogwarancyjnej/wsparcia technicznego ma być objęty sprzęt zapewniający dostęp do Internetu?

Odpowiedź:

Tak jak pytanie 13

15. Czy znana jest dokładna lokalizacja opisywanych 180 gospodarstw domowych, które należy objąć dostępem do Internetu? (najwygodniej wskazać lokalizacje na mapie topograficznej z opisaną skalą).

Odpowiedź:

Lokalizacja gospodarstw, które należy objąć dostępem do Internetu została udostępniona na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Hajnówce wraz z ogłoszeniem o zamówieniu

16. Czy szkolenia dla 180 użytkowników mają odbywać się grupowo czy indywidualnie?
Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia dowolność w wyborze metody szkolenia indywidualnie lub grupowo. Zadaniem Wykonawcy jest nauka obsługi sprzętu komputerowego beneficjentów ostatecznych. Istotne jest aby Wykonawca zmieścił się w czasie i kosztach przewidzianych na realizację tego zadania w projekcie.

17. Czy z jednego ze 180 gospodarstw domowych szkolona mam być jedna osoba?
Odpowiedź:

Tak, wystarczy.

18. Czy Zamawiający określa wielkość jednej grupy szkolonych użytkowników Internetu objętych programem?
Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia dowolność w wielkości grup szkoleniowych. Należy pamiętać o przeszkoleniu wszystkich uczestników projektu, co najmniej jednej osoby z każdego gospodarstwa domowego.

19. Czy określona jest lokalizacja miejsca prowadzonych szkoleń?
Odpowiedź:

Szkolenia powinny odbywać się na terenie Powiatu Hajnowskiego.