

## ANKIETA

### „OCENA FUNKCJONOWANIA SYSTEMU KART USŁUG” W STAROSTWIE POWIATOWYM W HAJNÓWCE

1. Czy Pan/Pani wie o istnieniu w Starostwie Powiatowym w Hajnówce kart usług  
 **TAK**  **NIE**
  
2. Jeżeli tak, to skąd Pan/Pani dowiedział/a się o ich istnieniu:  
 **z internetu**  
 **Punktu Obsługi Klienta**  
 **pracowników starostwa**  
 **z prasy lokalnej**  
 **inny**
  
3. Czy według Pana/Pani karty usług są łatwo dostępne.  
 **TAK**  **NIE**
  
4. Czy informacje zawarte w karcie usług są zrozumiałe, czytelne..  
 **TAK**  **NIE**
  
5. Czy karty usług usprawniają załatwienie sprawy.  
 **TAK**  **NIE**
  
6. Czy karty usług zawierają wszystkie niezbędne informacje .  
 **TAK**  **NIE**

Jeśli nie to jakich informacji brakuje:

.....  
.....  
.....

*Wypełnioną ankietę prosimy dostarczyć do Punktu Obsługi Klienta lub przesłać mailem na adres [starostwo@powiat.hajnowka.pl](mailto:starostwo@powiat.hajnowka.pl)*

*DZIĘKUJĘ ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY.*