

ANKIETA
„Ocena funkcjonowania kart usług
w Starostwie Powiatowym w Hajnówce”

1. Czy podstawa prawna w karcie usługi jest właściwa i zawiera wszystkie źródła?
 TAK NIE
2. Czy określony wykaz dokumentów jest właściwy?
 TAK NIE
3. Czy miejsce świadczonej usługi jest dokładnie określone?
 TAK NIE
4. Czy wskazany czas realizacji jest właściwy?
 TAK NIE
5. Czy tryb odwoławczy jest odpowiedni?
 TAK NIE
6. Gdzie najczęściej klienci popełniają błędy składając dokumentację?
.....
.....
.....
7. Czy klienci wnoszą dodatkowe uwagi do kart usług?
 TAK NIE
8. Czy jest potrzeba stworzenia dodatkowych kart usług?
 TAK NIE

Dziękuję za wypełnienie ankiety.