

Zamówienie Nr 12/2013 z dnia 2013-06-12 - Zapytanie ofertowe nr 12/2013 na wykonanie usługi: „Sms-owy system komunikacji z mieszkańcami powiatu hajnowskiego wraz z zintegrowaną aplikacją mobilną” w ramach projektu „Platforma współpracy na rzecz zrów

Tytuł	Zapytanie ofertowe nr 12/2013 na wykonanie usługi: „Sms-owy system komunikacji z mieszkańcami powiatu hajnowskiego wraz z zintegrowaną aplikacją mobilną” w ramach projektu „Platforma współpracy na rzecz zrównoważonego rozwoju rejonu Puszczy Białowieskiej” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko, Priorytet V Ochrona przyrody i kształtowanie postaw ekologicznych, Działanie 5.4 Kształtowanie postaw społecznych sprzyjających ochronie środowiska, w tym różnorodności biologicznej oraz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej
Numer	12/2013
Data wydania	2013-06-12



**INFRASTRUKTURA
I ŚRODOWISKO**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Infrastruktura i Środowisko



Dofinansowano ze środków Narodowego Funduszu
Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

Zapytanie ofertowe nr 12/2013

na wykonanie usługi: „Sms-owy system komunikacji z mieszkańcami powiatu hajnowskiego wraz z zintegrowaną aplikacją mobilną” w ramach projektu „Platforma współpracy na rzecz zrównoważonego rozwoju rejonu Puszczy Białowieskiej” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko, Priorytet V Ochrona przyrody i kształtowanie postaw ekologicznych, Działanie 5.4 Kształtowanie postaw społecznych sprzyjających ochronie środowiska, w tym różnorodności biologicznej oraz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

I. Nazwa i adres zamawiającego:

Starostwo Powiatowe w Hajnówce, ul. A. Zina 1 17-200 Hajnówka

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn.zm.), Zgodnie z Zarządzeniem Nr 28/08 Starosty Hajnowskiego z dnia 24 grudnia 2008 r. w sprawie regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nie przekraczającej kwoty określonej w art. 4 pkt 8 ustawy Prawo zamówień publicznych w Starostwie Powiatowym w Hajnówce oraz z oświadczeniem z dnia 22.11.2012 r. stanowiącym załącznik dokumentacji wniosku „Platforma współpracy na rzecz zrównoważonego rozwoju rejonu Puszczy Białowieskiej” dotyczącym stosowania Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach PO IiŚ.

III. Przedmiot zapytania ofertowego:

Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie sms-owego systemu komunikacji wraz z zintegrowaną aplikacją mobilną dedykowaną na urządzenia mobilne Android i IOS w Powiecie Hajnowskim w okresie: czerwiec 2013 – grudzień 2014, zgodnie z poniższą specyfikacją:

OPIS TECHNICZNY:

Funkcjonalności systemu :

- dowolna liczba administratorów systemu, uprawnionych do tworzenia i wysyłania wiadomości SMS,
- szybkie dotarcie z precyzyjną informacją wysłaną przez administratorów na telefony komórkowe odbiorców,
- możliwość włączenia do systemu zewnętrznych administratorów, m.in. z Państwowej Straży Pożarnej oraz innych służb,
- system działający w oparciu o aplikację webową dowolnej przeglądarki internetowej,
- wysyłka komunikatów z dowolnych komputerów z dostępem do Internetu,
- dostęp do systemu na podstawie przypisanych indywidualnych haseł i loginów,
- możliwość wysyłania komunikatów SMS z telefonu komórkowego administratora systemu bez potrzeby połączenia z Internetem,
- możliwość wysyłania komunikatów SMS do jednej, wielu bądź wszystkich grup utworzonych w systemie,
- rejestracja mieszkańców do systemu na podstawie wysyłania krótkich kodów w wiadomości SMS,
- automatyczne wysłanie informacji SMS z potwierdzeniem rejestracji i wyrejestrowania użytkownika z systemu,
- rejestracja do systemu poprzez numer dostępowy z końcówką „112” , numer rozpoznawalny i kojarzony z ogólnopolskim numerem ratunkowym „112”,
- zdefiniowane pole nadawcy wysłanego komunikatu wyświetlane zamiast numeru telefonu,
- monitorowanie ilości użytkowników zarejestrowanych w poszczególnych grupach,
- import/export kontaktów z pliku xls, csv, w ramach grup zamkniętych,
- wysyłanie komunikatów SMS na podstawie określonego harmonogramu,

- bieżąca weryfikacja ilości, treści przesłanych wiadomości oraz kosztów z tym związanych,
- archiwizacja prowadzonej korespondencji z możliwością eksportu,
- możliwość równoległej wysyłki e-mail, SMS, SMS mobilny,
- możliwość tworzenia grup czasowych z funkcją automatycznego wyrejestrowania,
- dołączona mobilna aplikacja dedykowana na tradycyjne telefony komórkowe z dostępem do Internetu,
- możliwość integracji systemów na wszystkich szczeblach administracji samorządowej oraz rządowej z zastosowaniem automatycznego, bezpłatnego przesyłania informacji SMS między WCZK; PCZK; GCZK,
- automatyczny raport odebrania, przeczytania i przesłania dalej wiadomości SMS,
- możliwość wysyłania wiadomości sms złożonej z 1530 znaków, czyli 10 SMS,
- możliwość włączenia/ wyłączenia polskich znaków tekstowych,
- możliwość wysyłania komunikatów klasy 0, tzw. flash SMS,
- możliwość dowolnej rozbudowy i dostosowywania systemu w tym również możliwość integracji z innymi systemami teleinformatycznymi,
- w ramach funkcjonalności aplikacji mobilnej dedykowanej na urządzenia mobilne z oprogramowaniem Android i IOS możliwość:
 - stosowania nielimitowanej liczby znaków,
 - przesyłanie wiadomości/ plików video,
 - przesyłanie wiadomości/ plików dźwiękowych,
 - przesyłanie wiadomości/ plików graficznych (zdjęć)
 - bezpłatne pobieranie aplikacji z ogólnodostępnych sklepów internetowych adekwatnych do oprogramowania
 - automatyczne pobranie aplikacji za pomocą qr- code,
 - wysyłka komunikatów SMS GSM oraz komunikatów mobilnych powinna odbywać się z poziomu 1 panelu administracyjnego

Kwestie prawne:

- wykonawca będzie Administratorem Danych Osobowych wszystkich użytkowników grup publicznych,
- wykonawca stosuje się do przepisów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych,
- wykonawca potwierdza posiadanie przynajmniej 1 zgłoszonego zbioru przetwarzania danych osobowych w GIODO w zakresie mieszkańców i turystów zarejestrowanych w systemie z uwzględnieniem wymaganego najwyższego poziomu zabezpieczeń,
- wykonawca świadczy usługi zgodne z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- wykonawca przygotowuje regulaminy korzystania z systemu dla użytkowników końcowych z podaniem linka do regulaminu w ofercie.

Bezpieczeństwo systemu:

- serwery mieszczące się w co najmniej dwóch różnych kolokacjach z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa,
- serwery mieszczące się na terytorium Rzeczypospolitej Polski,
- możliwość wysyłania komunikatu SMS za pomocą różnych operatorów telefonii komórkowej w Polsce,
- dostęp do systemu poprzez połączenie szyfrowane typu https, ssl,
- włączona kontrola sesji w przypadku braku aktywności użytkownika.

Wdrożenie systemu:

- przeprowadzenie szkoleń dla administratorów systemu w siedzibie Zamawiającego,
- dostarczenie szczegółowych instrukcji obsługi systemu z poziomu użytkownika i administratora, a także ich wersji elektronicznych,
- przygotowanie materiałów promocyjnych w postaci:
 - baneru na stronę internetową wraz ze szczegółowym opisem sposobu rejestracji w systemie SMS oraz z pobraniem aplikacji mobilnej,
 - 100 sztuk plakatów formatu A2 full color,
 - 5000 sztuk ulotek formatu DL full color,
- wykonawca zapewni w ramach aktywacji systemu min. 30 000 wiadomości SMS GSM,
- po przekroczeniu dostępnej puli SMS GSM możliwość wysyłania wiadomości zostanie zablokowana.

IV. Wymagania wobec oferenta:

Wymagane dokumenty:

- potwierdzenie posiadania przynajmniej 1 zgłoszonego do GIODO zbioru bazy mieszkańców zarejestrowanych w

systemie SMS,

- potwierdzenie z dwóch różnych centrów kolokacyjnych posiadania serwerów

V. Kryterium oceny ofert i ich znaczenie:

1. Wykonawca winien obliczyć cenę za realizację zamówienia, z uwzględnieniem wszystkich składników cenotwórczych i wpisać cenę brutto w formularzu cenowym.
2. Cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich.
3. Cena oferty stanowi wartość umowy i będzie niezmienna w toku realizacji całej umowy.

W trakcie oceny ofert pod uwagę będzie brana cena. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prowadzenia negocjacji z wybranym oferentem lub oferentami.

VI. Miejsce i termin złożenia ofert:

Oferty należy składać do dnia 20 czerwca 2013 do godz.15.30 w formie papierowej na adres Zamawiającego: Starostwo Powiatowe w Hajnówce, 17-200 Hajnówka ul. A. Zina 1 lub elektronicznej na e-mail platforma.promocja@powiat.hajnowka.pl Liczy się data wpływu do Starostwa.

Osoba do kontaktu w sprawie oferty: Aneta Kostecka, tel.(85) 682 30 47, fax (85) 682 42 20, e-mail:platforma.promocja@powiat.hajnowka.pl

VII. Termin związania ofertą:

Wykonawca pozostaje wiązany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu do składania ofert.

VIII. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty:

O wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zawiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę cenową.

Załącznik Nr 1 Oferta cenowa.

Załącznik Nr 1 (203 KB)

Metryka strony

Udostępniający: **Aneta Kostecka Wydział Promocji**

Wytwarzający/odpowiadający: *** informatyk**

Wprowadzający: *** informatyk**

Data wprowadzenia: **2013-06-12**

Data modyfikacji: **2013-06-26**

Opublikował: *** informatyk**

Data publikacji: **2013-06-12**